



Estadísticas Octubre-Diciembre 2025 de las Quejas y Sugerencias recibidas a través del portal 311 y el buzón digital

Durante el 4to. trimestre, la OAI y la oficina de atención al cliente de la institución, recibió y gestionó un total de **52** casos, estos fueron tramitados consecuentemente, y respondidos en coordinación con las áreas vinculantes. Conforme análisis, los casos concluyeron bajo la tipificación que se muestra a continuación:

PORTAL 311		
Tipo	Solicitudes recibidas	Respondidas a tiempo
Quejas y reclamaciones	22	22
Sugerencias	1	1
Total	23	23

BUZON DIGITAL		
Tipo	Solicitudes recibidas	Respondidas a tiempo
Quejas	28	28
Sugerencias	1	1
Total	29	29

Fuente: Oficina de Libre Acceso a la Información Pública y oficina comercial. (Caasd).
 Datos generados en fecha 16 de Enero, 2026.