



Estadísticas Enero-Marzo 2026 de las Quejas y Sugerencias recibidas a través del portal 311 y el buzón digital

Durante el 1er. trimestre, la OAI y la Oficina de atención al cliente de la institución, recibió y gestionó un total de **52** casos, estos fueron tramitados consecuentemente, y respondidos en coordinación con las áreas vinculantes. Conforme análisis, los casos concluyeron bajo la tipificación que se muestra a continuación:

PORTAL 311		
Tipo	Solicitudes recibidas	Respondidas a tiempo
Quejas y reclamaciones	20	20
Sugerencias	0	0
Total	20	20

BUZON DIGITAL		
Tipo	Solicitudes recibidas	Respondidas a tiempo
Quejas	31	31
Sugerencias	1	1
Total	32	32

Fuente: Oficina de Libre Acceso a la Información Pública y oficina comercial., (Caasd).
 Datos generados en fecha 13 de Abril, 2026.