



## Estadísticas Julio-septiembre 2025 de las Quejas y Sugerencias recibidas a través del portal 311 y el buzón digital

Durante el 3er. trimestre, la OAI y la oficina de atención al cliente de la institución, recibió y gestionó un total de **49** casos, estos fueron tramitados consecuentemente, y respondidos en coordinación con las áreas vinculantes. Conforme análisis, los casos concluyeron bajo la tipificación que se muestra a continuación:

| PORTAL 311             |                       |                      |
|------------------------|-----------------------|----------------------|
| Tipo                   | Solicitudes recibidas | Respondidas a tiempo |
| Quejas y reclamaciones | 29                    | 29                   |
| Sugerencias            | 0                     | 0                    |
| Total                  | 29                    | 29                   |

| BUZON DIGITAL |                       |                      |
|---------------|-----------------------|----------------------|
| Tipo          | Solicitudes recibidas | Respondidas a tiempo |
| Quejas        | 19                    | 19                   |
| Sugerencias   | 1                     | 1                    |
| Total         | 20                    | 20                   |

Fuente: Oficina de Libre Acceso a la Información Pública y oficina comercial., (Caasd).  
Datos generados en fecha 09 de Octubre, 2025.