



Estadísticas Abril-junio 2025 de las Quejas y Sugerencias recibidas a través del portal 311 y el buzón digital

Durante el trimestre, la OAI y la oficina de atención al cliente de la institución, recibió y gestionó un total de 136 casos, estos fueron tramitados consecuentemente, y respondidos en coordinación con las áreas vinculantes. Conforme análisis, los casos concluyeron bajo la tipificación que se muestra a continuación:

Portal 311 (abril-junio 2025)

Tipo	Solicitudes recibidas	Respondidas a tiempo
Quejas	97	92
Sugerencias	0	0
Total	97	92

Buzón digital (abril-junio 2025)

Tipo	Solicitudes recibidas	Respondidas a tiempo
Quejas	38	38
Sugerencias	1	1
Total	39	39

Fuente: Oficina de Libre Acceso a la Información Pública y oficina comercial., (Caasd).
Datos generados en fecha 05 de Julio, 2025.