

Reporte de Resultados de Carta Compromiso al Ciudadano

OCTUBRE-DICIEMBRE 2023

Servicio	Compromiso	Indicador de Calidad	Periodicidad	Resultado de satisfacción	Servicio Solicitado/Entregado en tiempo comprometido.
Análisis Bacteriológico de la Calidad del Agua	Total de resultados disponibles en el tiempo establecido sobre el total de solicitudes de análisis recibidas.	% de satisfacción trimestral expresado en las encuestas de los usuarios.	Trimestral	100%	202/202
Análisis Físico Químico para agua de consumo humano	Total de resultados disponibles en el tiempo establecido sobre el total de solicitudes de análisis recibidas.	% de satisfacción trimestral expresado en las encuestas de los usuarios.	Trimestral	100%	38/38
Cambio de Nombre de Contrato	Total de solicitudes respondidas en el tiempo establecido sobre el total de solicitudes recibidas.	% de satisfacción trimestral expresado en las encuestas de los usuarios.	Trimestral	100%	618/608
Solicitud Duplicado de Factura	Total de solicitudes respondidas en el tiempo establecido sobre el total de solicitudes recibidas.	% de satisfacción trimestral expresado en las encuestas de los usuarios.	Trimestral	98%	5,859/5,765
Acuerdos de Pago	Total de solicitudes respondidas en el tiempo establecido sobre el total de solicitudes recibidas.	% de satisfacción trimestral expresado en las encuestas de los usuarios.	Trimestral	98%	324/321
Certificación de no objeción para la perforación de pozos y filtrantes.	Total de solicitudes respondidas en el tiempo establecido sobre el total de solicitudes recibidas.	Tiempo de disponibilidad	Trimestral	5/10*	797/792
Descuento de Mora por Saldo	Total de solicitudes respondidas en el tiempo establecido sobre el total de solicitudes recibidas.	Tiempo de Respuesta	Trimestral	100%	254/254

*El tiempo de compromiso para este servicio son 10 días laborables.