

Reporte de Resultados de Carta Compromiso al Ciudadano

ENERO-MARZO 2024

Servicio	Compromiso	Indicador de Calidad	Periodicidad	Resultado de satisfacción	Servicio Solicitado/Entregado en tiempo comprometido.
Análisis Bacteriológico de la Calidad del Agua	Total de resultados disponibles en el tiempo establecido sobre el total de solicitudes de análisis recibidas.	% de satisfacción trimestral expresado en las encuestas de los usuarios.	Trimestral	100%	282/282
Análisis Físico Químico para agua de consumo humano	Total de resultados disponibles en el tiempo establecido sobre el total de solicitudes de análisis recibidas.	% de satisfacción trimestral expresado en las encuestas de los usuarios.	Trimestral	100%	107/107
Cambio de Nombre de Contrato	Total de solicitudes respondidas en el tiempo establecido sobre el total de solicitudes recibidas.	% de satisfacción trimestral expresado en las encuestas de los usuarios.	Trimestral	100%	709/695
Solicitud Duplicado de Factura	Total de solicitudes respondidas en el tiempo establecido sobre el total de solicitudes recibidas.	% de satisfacción trimestral expresado en las encuestas de los usuarios.	Trimestral	100%	6,235/6,234
Acuerdos de Pago	Total de solicitudes respondidas en el tiempo establecido sobre el total de solicitudes recibidas.	% de satisfacción trimestral expresado en las encuestas de los usuarios.	Trimestral	100%	480/473
Certificación de no objeción para la perforación de pozos y filtrantes.	Total de solicitudes respondidas en el tiempo establecido sobre el total de solicitudes recibidas.	Tiempo de disponibilidad	Trimestral	4/10*	607/607
Descuento de Mora por Saldo	Total de solicitudes respondidas en el tiempo establecido sobre el total de solicitudes recibidas.	Tiempo de Respuesta	Trimestral	100%	269/269

*El tiempo de compromiso para este servicio son 10 días laborables.